

Regulamin Usług

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Renatę Kucharską, prowadzącą działalność pod nazwą Malarstwo i Ty, za pośrednictwem strony internetowej paintingandyoustart.com.

1.2. Usługodawcą jest: **Malarstwo i Ty Renata Kucharska** ul. Zbigniewa i Andrzeja Pronaszków 8 30-498 Kraków, Polska NIP: 9440000664 (zwolnienie podmiotowe z VAT) E-mail kontaktowy: info@paintingandyoustart.com

1.3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.

2. Zakres świadczonych usług

Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

a) **Newsletter** – zawierający treści edukacyjne z zakresu malarstwa i rysunku, aktualności (posty), informacje o kursach oraz czasowe promocje cenowe. Dostęp do kursu jest ograniczony czasowo poprzez cykliczną zmianę hasła (co 2–3 miesiące). Kurs składa się z 8 lekcji i kończy się wydaniem świadectwa ukończenia w formie pliku PDF. Dostęp jest indywidualny i nieprzenoszalny. Hasło nie powinno być przekazywane osobom trzecim.

b) **Formularz kontaktowy** – umożliwiający przysyłanie zapytań do Usługodawcy. Formularz nie służy do zapisywania się na newsletter.

c) **Promocje cenowe** – czasowe oferty zakupu newslettera dostępne dla użytkowników zapisanych na newsletter.

d) **Świadectwo ukończenia kursu** – przysyłane w formie pliku PDF po zakończeniu kursu.

3. Zasady płatności

3.1. Cena kursu może się zmieniać i jest ustalana w jednej z trzech opcji:

- cena testowa: 75 zł (dotyczy sytuacji wdrażania nowych rozwiązań technicznych lub uruchomienia nowego kursu)
- cena promocyjna: 295 zł
- cena regularna: 435 zł

3.2. Płatność za kurs jest jednorazowa i realizowana za pośrednictwem operatora płatności Stripe. Zakup kursu Malarstwo i Ty — START obejmuje dostęp do 8 lekcji w formie newslettera, publikowanych przez okres 2–3 miesięcy. Kurs składa się z 8 lekcji udostępnianych jednorazowo (w jednym mailu), albo stopniowo (1 lekcja na tydzień). Rozpoczęcie kursu następuje z chwilą udostępnienia pierwszej lekcji. Cena kursu obejmuje dostęp do materiałów edukacyjnych oraz świadectwa ukończenia w formie PDF. Nie obejmuje dodatkowych konsultacji ani usług indywidualnych, chyba że zostało to wyraźnie określone.

3.3. Informacje o aktualnej cenie kursu są publikowane na stronie internetowej oraz w newsletterze.

3.4. W sprawach dotyczących płatności, zwrotów lub dostępu do kursu prosimy o kontakt na info@paintingandyoustart.com.

4. Rezygnacja i zwroty

4.1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dokonania płatności, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827), chyba że przed rozpoczęciem kursu wyrazi zgodę na jego natychmiastowe rozpoczęcie oraz zostanie poinformowany, że po uruchomieniu kursu traci prawo do odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 13 tej ustawy).

4.2. Po otrzymaniu pierwszej lekcji kursu użytkownik traci prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.

4.3. Zwrot środków następuje na ten sam rachunek, z którego dokonano płatności, w terminie do 14 dni od uznania zasadności zwrotu.

4.4. Kurs testowy jest oferowany w tak niskiej cenie w zamian za opinię i uwagi dotyczące jego zawartości i formy. Udzielenie opinii nie jest obowiązkowe, ale mile widziane.

5. Ochrona danych osobowych

5.1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

5.2. Dane są zbierane za pośrednictwem:

- formularza kontaktowego, formularza zapisu na newsletter, formularza do przesyłania prac przez Kursantów, formularza rabatowego (Forminator Pro),
- newslettera (Mailchimp),
- transakcji płatniczych (Stripe),
- hostingu strony (Dhosting.pl).

5.3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.

5.4. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że dotyczy to integracji z Mailchimp (USA), co odbywa się zgodnie z obowiązującymi mechanizmami ochrony danych.

5.5. Witryna korzysta z plików cookies zgodnie ze skryptem udostępnionym przez hosting oraz konfiguracją wtyczki DAEXT Lightweight Cookie Notice Pro.

5.6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

6. Prawa autorskie

6.1. Wszystkie treści, obrazy, materiały edukacyjne oraz elementy graficzne publikowane na stronie internetowej i w newsletterze są chronione prawem autorskim i stanowią własność Usługodawcy.

6.2. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, publikowanie lub wykorzystywanie tych materiałów bez pisemnej zgody Usługodawcy.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej.

7.2. W przypadku istotnych zmian regulaminu użytkownicy zostaną poinformowani drogą mailową lub poprzez komunikat na stronie.

7.3. Subskrybent zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji przed zapisaniem się na newsletter.

7.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 29 października 2025 r.